



## Des chargés de dialogue territorial au plus près des communautés

Voltalia nourrit le dialogue avec ses parties prenantes

### Connaître les besoins et les attentes locales

A Cercoux en Charente-Maritime, Voltalia a initié en 2022 un projet solaire photovoltaïque ambitieux. Afin d'associer les citoyens, une démarche de concertation a ainsi été engagée : celle-ci est conçue et déployée avec la collectivité afin d'ancrer le projet sur le territoire et de recueillir les attentes exprimées localement.

Au cours du développement, des événements sont ainsi organisés chaque mois : ateliers, visites de site, réunions publiques, forums participatifs ou encore animations pédagogiques. L'objectif est d'informer, de répondre aux interrogations et plus largement, d'établir un dialogue avec les acteurs locaux concernés pour les associer à l'élaboration du projet.

### Le métier de « Chargé de dialogue territorial »

Le dialogue régulier avec les parties prenantes locales grâce à la mise en place de mécanismes de consultation est une démarche systématique et volontaire de Voltalia afin d'assurer une intégration optimale et durable des projets sur les territoires. La mission du Chargé de dialogue territorial est de suivre et piloter la démarche de concertation et d'ancrer Voltalia comme un acteur clé du territoire. La concertation permet d'identifier, rencontrer et associer au projet les acteurs locaux. Il s'agit d'actions pour diffuser l'information mais également de phases d'écoute pour comprendre les besoins et intégrer les attentes des parties prenantes dans la conception des projets : réunions publiques, campagnes de consultations des populations locales, permanences d'informations pour échanger avec les citoyens et répondre à leurs questions ou encore des ateliers thématiques permettant un partage des connaissances.

### A la rencontre de Sylvain Roland, chargé de dialogue territorial pour la France

« Quel est mon rôle auprès des équipes de développement ? Les accompagner dans la mise en œuvre d'une démarche de concertation locale propre à chacun des territoires de nos projets, et mettre en place les outils adaptés pour développer l'adhésion des citoyens et autres parties prenantes autour de nos actions. Quel est notre but ? Développer nos projets de façon à ce que chaque partie prenante puisse saisir notre action de contribution la production d'une énergie renouvelable.

Et en pratique ? Nous nous mettons à l'écoute des citoyens au travers de diverses modalités : forums d'information réguliers, visites thématiques de site (paysage, biodiversité) comme nous l'avons récemment organisé en mars 2023 dans le cadre d'un projet solaire sur une ancienne carrière en Isère. Cette démarche nous permet de mieux comprendre les attentes des parties prenantes, afin de pouvoir définir un projet cohérent ».



#### Nos indicateurs clés en France 2022

**27**

permanences ou actions  
de rencontre terrain  
autour des projets

**20 000**

exemplaires de lettres  
d'information diffusés sur une  
quinzaine de projets