



In Case of any grievances, don't forget that you can:

- Do a verbal grievance to your supervisor, or to site's CLO.
- Or you can fill available grievance form on site and put it into grievance box.

In case you couldn't reach the solution in 15 days, you can apply your grievance to FMC's CLO.

Contacts	
Site CLO	01116763073
FMC CLO	0110254513





في حالة وجود أي شكاوى لا تنسى أنه يمكنك:

- ان تقوم بشكاوى شفوية لمشرفك او المسئول عن تلقي الشكاوى بالموقع
- او ان تقوم بمليء نموذج الشكاوى المتوفر لديك ووضعه في صندوق الشكاوى

في حالة عدم التوصل لحل في غضون 15 يوما، يمكنك التقدم بشكاوى الى المسئول
المجتمعي في FMC

ارقام التواصل	
01116763073	المسئول عن الشكاوى في الموقع
0110254513	شكاوى FMC

