voltalia

Ferramenta de engajamento das partes interessadas: o padrão em energia renovável

Perto à nossa mesão, a Voltalia dá grande importância aos principais ambientais, sociais e de governança (ESG). Uma de nossas prioridades é **fortalecer o engajamento das partes interessadas** por meio de práticas empresariais sustentáveis e responsáveis.

Com esse objetivo, a Voltalia lança o **Engage**, uma nova plataforma dedicada ao engajamento das partes interessadas. Esta plataforma é especialmente projetada para promover a colaboração e a comunicação entre os diferentes atores de um projeto, fomentar a transparência e **construir relações ainda mais fortes**.

Descubra tudo o que você precisa saber sobre como o Engage vai revolucionar nossa abordagem de engajamento das partes interessadas.

Melhoria de nossas relações diárias com as partes interessadas

O projeto Engage da Voltalia: um novo enfoque de nossa abordagem

Engage é **uma plataforma completa de gestão do engajamento das partes interessadas, desenvolvida** pela Bonnetic, um fornecedor de software reconhecido como líder em sustentabilidade.

Esta ferramenta inovadora é projetada para **simplificar, padronizar e gerenciar as informações relacionadas às partes interessadas em todos os projetos da Voltalia**. Ao consolidar vários dados, **buscamos melhorar a eficiência de nossos processos de tomada de decisão**, para poder tomar decisões informadas e estratégicas que refletem nosso compromisso com a sustentabilidade e a transparência.

Os principais benefícios

- **Informações centralizadas**: Acesso a uma base de dados consolidada contendo uma riqueza de informações, bem como um histórico detalhado das relações e interações com as partes interessadas, tudo reunido em um só lugar para facilitar a pesquisa e a consulta.
- **Funcionalidades aprimoradas**: Realização de avaliações sociais e geração de relatórios automatizados..

Algumas características adicionais

- **Acessibilidade móvel**: Com um aplicativo móvel, as partes interessadas podem acessar facilmente a plataforma e fornecer informações atualizadas em tempo real, mesmo em áreas remotas onde a conexão à Internet é limitada ou inexistente. Dessa forma, os dados estão sempre atualizados, pois a plataforma é projetada para sincronizar automaticamente assim que uma conexão com a Internet é estabelecida.
- **Integração com Google Earth** para um mapeamento preciso da localização das partes interessadas e dos projetos. Esta funcionalidade fornece coordenadas precisas e representações visuais da área que permitem melhorar o conhecimento da situação geográfica.

Engage

Portal de Feedback:
um elemento-chave da plataforma

Lançamos a versão piloto do mecanismo de tratamento de reclamações, o **Portal de Feedback**. Esta é uma ferramenta da ferramenta que implementaremos em 2022.

Este portal permite que as partes interessadas criem tickets para enviar suas reclamações, solicitar relatórios ou fazer perguntas - de maneira anônima ou não. As questões e os comentários fornecidos **são estão cuidadosamente gerenciados internamente** e as pessoas envolvidas são mantidas informadas sobre as medidas tomadas em resposta às suas solicitações.

"Nos possibilitadores para tratar as questões emergentes são críticas. Graças ao nosso portal de Feedback e a uma melhor comunicação local, somos capazes de identificar diferentes situações nas quais podemos agir. Por exemplo, podemos melhorar o controle da poluição, garantir a saúde, segurança e bem-estar, e garantir que consideremos os impactos potenciais na biodiversidade e no patrimônio cultural. Indiretamente, o Engage nos ajudará não apenas a atingir melhor cada norma de desempenho, mas também a respeitar os Princípios do Equador e a contribuir para muitos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas."

Brena Lourenço
analista principal de engajamento comunitário II na Voltalia

Versão 2024: uma ferramenta aprimorada de gestão das partes interessadas

Criamos essa ferramenta aprimorada com diversos objetivos em mente.

- **Expandir e padronizar o processo de coleta de dados para gerenciar eficazmente o aumento do volume previsto nos próximos anos**, gerado pelo rápido crescimento de nossa atividade. A ferramenta nos permitirá melhorar o andamento dos projetos de nossa empresa e apoiar a tomada de decisão coletiva.
- **Reduzir os riscos de perda de dados com a implementação de um aplicativo móvel**. Ser um agente de ligação comunitária (CLO) da Voltalia, cuja missão é garantir o bom andamento dos projetos trabalhando em estreita colaboração com as partes interessadas, coletar a reclamação de um residente, este sistema garante que todas as informações sejam registradas, mesmo em áreas remotas.
- **Melhorar a eficiência, a qualidade e a rapidez na resolução de problemas**.

"Na Voltalia, almejamos melhorar nossas políticas de engajamento das partes interessadas em todos os nossos projetos. Nos esforçamos para construir com o diálogo diário com as comunidades locais, ao mesmo tempo em que medimos nosso impacto social. Em 2023, 42% dos MW em construção foram acompanhados por um plano de engajamento das partes interessadas alinhado com as normas da IFC e incluindo nosso portal de feedback. A medida que nossas atividades se intensificam, estamos comprometidos em expandir esses esforços com uma meta de 100% até 2027."

Tinto Montserrat
analista de desenvolvimento sustentável da Voltalia

Os indicadores coletem apenas os países não designados, conforme definidos pela associação dos Princípios do Equador. A legislação em vigor nos países designados é considerada suficiente para a gestão ambiental e social.

Engage: alinhamento com as normas

O projeto Engage atende aos **requisitos das três normas de desempenho da IFC** – mais especificamente às normas 1, 2, 4 e 7. Ele engloba, entre outras coisas, a necessidade de estabelecer um canal de comunicação transparente, confiável e confidenciável com as comunidades locais.

O lançamento está previsto para agosto de 2024 em vários países, incluindo Brasil, França, Grécia, Espanha, Alemanha, África do Sul, Quênia, Uzbequistão e Reino Unido, mas isso é apenas o começo. Pretendemos expandir a plataforma durante o primeiro trimestre de 2025, adicionando novos países.